



POLITIKA KVALITETE

Zdravstvena ustanova Ljekarna Krapinsko-zagorske županije je uskladila svoj sustav upravljanja kvalitetom prema pravilima struke i zahtjevima suvremene međunarodne norme ISO 9001:2015 te definirala Politiku kvalitete sljedećim izjavama:

- Sve radnje u zdravstvenoj ustanovi usmjerene su da bi se zadovoljile potrebe, zahtjevi i očekivanja pacijenata, te poduzimamo stalne određene aktivnosti da bi se ti zahtjevi i potrebe poboljšali.
- Naši djelatnici pružaju najbolju moguću uslugu korisnicima prema kriterijima Dobre ljekarničke prakse.
- Pružanje usluga, savjeta i komunikacija s pacijentima i korisnicima je kontinuirana.
- Opremljenost ljekarničkih jedinica je na razini koja osigurava najbolju uslugu za pacijenta i korisnika.
- Suvremenim procesnim pristupom svim ljekarničkim aktivnostima nastojimo optimizirati djelatnosti i usluge.
- Edukacija naših djelatnika i njihovo stalno usavršavanje jedan je od prioriternih zadataka. Uz praćenje najnovijih dostignuća u farmaceutskoj i medicinskoj struci te njihovoj primjeni nastojimo biti u trendu.
- Partnerski odnos je princip koji primjenjujemo sa svim dobavljačima koje odabiremo i s kojima poslujemo.
- Sustav upravljanja kvalitetom održavamo i poboljšavamo kako bi osigurali mjesto među najboljim ljekarnama.

Ažurirano:
Zabok, 18.10.2018.

Ravnateljica:
Dubravka Frinčić, mag.pharm.

D. Frinčić

