

Prema čl. 29. i 37. Statuta Ljekarne Krapinsko-zagorske županije Upravno vijeće na prijedlog ravnatelja na 42. sjednici održanoj 21. prosinca 2020. donosi i usvaja:

**PLAN I PROGRAM RADA
LJEKARNE KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE
ZA 2021. GODINU**

Ljekarna Krapinsko-zagorske županije (u daljnjem tekstu Ljekarna) obavlja zdravstvenu djelatnost sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/18, 125/19) Zakonu o ljekarništvu (NN 121/03, 142/06, 35/08, 117/08).

Zakon o ljekarništvu definira ljekarničku djelatnost kao dio zdravstvene djelatnosti zadužene za opskrbu i izradu lijekova te opskrbu medicinskih proizvoda pučanstvu, zdravstvenim ustanovama i drugim pravnim osobama te zdravstvenim radnicima koji obavljaju privatnu praksu. Osim opskrbe i izrade lijekova te opskrbe medicinskim proizvodima pod ljekarničkom djelatnošću podrazumijeva se opskrba dječjom hranom i dijetetskim proizvodima, opskrba homeopatskim pripravcima, kozmetičkim i drugim sredstvima za zaštitu zdravlja određenim općim aktom Hrvatske ljekarničke komore kao i savjetovanje u vezi propisivanja, odnosno pravilne primjene lijekova, medicinskih, homeopatskih i dijetetskih proizvoda.

Ljekarnička djelatnost se obavlja u ljekarnama.

Ljekarna KZZ djeluje na pet lokacija:

1. Ljekarnička jedinica Zabok, M. Gupca 63, Zabok;
2. Ljekarnička jedinica Krapina, Magistratska 11, Krapina;
3. Ljekarnička jedinica Hum na Sutli, Hum na Sutli 172/1, Hum na Sutli;
4. Ljekarnička jedinica Sv. Križ Začretje, Trg J. Lembergera 1, Sv. Križ Začretje;
5. Ljekarnička jedinica Desinić, Taborgradska 8, Desinić.

Ljekarnička jedinica K. Toplice na adresi Antuna Mihanovića 3d, Krapinske Toplice iznajmljena je prema Ugovoru br:01-457 iz 2019. mag.pharm. Jadranki Šoštarić za obavljanje privatne prakse.

Program će se provoditi na način da se zadovolje stvarne potrebe pacijenata, a da se pri tom ne zanemaruju prava djelatnika ili obveze Ljekarne prema njima. Svojim stručnim radom i projektima koje ćemo provoditi Ljekarna će i dalje graditi svoj prepoznatljivi status.

I u 2021. godini poduzeti će se sve mjere u poslovanju da se realizira zacrtan Financijski plan. Permanentno će se pratiti poslovanje, ukupno i po pojedinim ljekarničkim jedinicama kako bi mogli pravovremeno reagirati na eventualne probleme koje nastojimo prebroditi zajedničkim radom na kontinuiranom poboljšanju na razini cijele ustanove. Unutar poslovanja potrebno nam je naći novu ravnotežu između etike i ekonomike u smislu da djelatnici koji rade u ljekarni nisu trošak nego izvor prihoda, a što je u 2020. kada se radilo otežano s minimalnim brojem djelatnika naročito došlo do izražaja. Za cijelo vrijeme trajanja epidemije nismo imali niti jednu samoizolaciju i samo dva COVID pozitivna djelatnika čije anamneze nisu potvrdile ulazak virusa u ljekarnički sustav koji je funkcionirao bez ikakvih zastoja te smo tako osigurali maksimalno pružanje ljekarničke zdravstvene zaštite prema stanovništvu. S obzirom da radimo sa minimalnim brojem djelatnika u 2021. planiramo nova zapošljavanja te donošenje nekih novih pravilnika; trebamo donijeti, prije svega, novi Pravilnik o radu te Pravilnik o plaćama djelatnika.

Izdavanje i nabava lijekova, rad s pacijentima			
R.B	Zadaća	Izvršitelj	Rokovi
1.	Pravodobna nabava lijekova i ostale robe potrebne za neometano odvijanje ljekarničke djelatnosti	Mag.pharm i farm.tehničar	Svakodnevno
2.	Izbor kompetentnog dobavljača - bira se dobavljač koji ima potreban asortiman i s kojim je potpisan ugovor o poslovnoj suradnji	Ravnatelj i voditelj ljekarničke jedinice	Prema potrebi
3.	Pravodobno ispunjavanje potreba pacijenata, njihovih zahtjeva i očekivanja	Mag.pharm i farm.tehničar	Odmah i kontinuirano
4.	Dodatne usluge i savjetovanje pacijenata	Mag.pharm i farm.tehničar	Svakodnevno
5.	Praćenje i mjerenje zadovoljstva pacijenata	Q menadžer za ISO, voditelji jedinica i Stručno vijeće	Prema potrebi
6.	Održavanje Web trgovine	Mag.pharm i farm. tehničar	Svakodnevno
7.	Osnivanje i uređenje novog galenskog laboratorija	Mag.pharm i farm. tehničar	Druga polovica godine

Edukacija; sustavno poticanje razvoja svih kompetencija			
R.B.	Zadaća	Izvršitelj	Rokovi
1.	Specijalističko usavršavanje zdravstvenih djelatnika-specijalizacija, klinička farmacija-javno ljekarništvo	Na specijalizaciju je upućen Janko Špoljar, mag.pharm.	Kontinuirano tokom cijele godine Planirani završetak studeni 2021.
	Specijalističko usavršavanje zdravstvenih djelatnika-specijalizacija, Farmaceutska tehnologija	Mag. pharm.	Prijave do 30. rujna , odnosno do31. listopada tekuće godine
2.	Sudjelovanje na stručnim skupovima i praćenje stručne literature	Svi djelatnici ljekarne	Kontinuirano
3.	Koordinacija s liječnicima primarne zdravstvene zaštite i specijalistima	Voditelj ljekarničke jedinice, mag.pharm. i farm. tehničar	Prema potrebi
4.	ISO standardi ostale kontrole kvalitete	Q menadžer i djelatnici zaduženi za ISO standardizaciju i za kvalitetu, ravnatelj	Kontinuirano
5.	Adiva program vjernosti	Mag. pharm. i farm. tehničar	Kontinuirano
6.	Pripravnički staž studenata 5. godine FBF i stručna praksa II. studenata FBF 4. godine	Mag. pharm.	Prema potrebi
7.	Pripravnički staž za farmaceutske tehničare (ostale sa SSS)	Mag. pharm., (računovodstveni referent)	Prema potrebi

Početakom 2021. godine planiramo nastavak priprema za uvođenje postupka javne nabave za lijekove što za županijske ljekarne u uvjetima u kojima se nalazimo predstavlja Sizišov posao za koji ne možemo osigurati dovoljno kadrova ni vremena; pogotovo ga nismo imali tokom 2020. radeći u otežanim uvjetima koji su nastali epidemijom COVID-19 virusom. U međuvremenu nastaviti ćemo suradnju s dosadašnjim veleprodajama i dobavljačima s kojima imamo potpisane Ugovore o poslovnoj suradnji, kako bi i dalje omogućili dobru opskrbljenost Ljekarne lijekovima i ostalom robom. Stanje zaliha Ljekarne mora biti zadovoljavajuće i Ljekarna mora biti dobro opskrbljena ponajviše zbog sve težih uvjeta ljekarničkog poslovanja kao što su konkurencija, uvođenje sve većeg broja lijekova-paralela na Osnovnu i Dopunsku listu.

Uspostavom web shopa Ljekarne otvorili smo mogućnost za povećanje prodaje uvodeći internetsku prodaju koja je u doba korone dodatno dobila na značaju. Raditi ćemo na

unapređenju internetske prodaje, poboljšati ćemo web stranicu i aktivno se uključiti na društvene mreže.

Unaprijedili bi ponudu Ljekarne proširenom paletom magistralnih i galenskih pripravaka za što nam je potrebno urediti suvremeni galenski laboratorij i zaposliti magistra/u specijalizacije farmaceutske tehnologije. Na taj način mogli bismo zadovoljiti sve veću potražnju za što prirodnijim ljekovitim pripravcima i na taj način pomoći pacijentima te dodatno podići ugled Ljekarne.

Tijekom 2021. godine investirati ćemo, ovisno o potrebama jedinica i o financijskom poslovanju same Ljekarne i u ostale ljekarničke jedinice, a sukladno Financijskom planu odnosno Planu nabave.

Raditi će se na unapređenju svih segmenata rada Ljekarne. Za starije i potrebite poboljšati ćemo dostavu ortopedskih pomagala i ostalog asortimana ljekarne te OTC BRX lijekova. Bude li epidemiološka situacija bolja, a što očekujemo, organizirati ćemo Dane otvorenih vrata ljekarne kada će ljekarna biti otvorena za sve građane i za sve dobne skupine te ćemo provoditi dodatno savjetovanje, organizirati popuste određenog asortimana, provoditi radionice i sl.

U 2021. planirano je zapošljavanje:

- dvije magistra/e farmacije zbog povećanja obima poslova
- jednog farmaceutskog tehničara/ku zbog očekivanog povećanog obima posla uvođenjem web trgovine

Svake smo godine do sada nastojali preko HZZ-a zaposliti bar jednog farmaceutskog tehničara-pripravnika prema programu Stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa. Spomenuti program podložan je promjenama, čak je sada za ljekarništvo i ukinut, ali svakako ćemo pokušati pronaći i iskoristiti određene nove mogućnosti kako bi omogućili mladim ljudima završetak staža kojim zaokružuju svoje srednjoškolsko obrazovanje.

U našim ljekarnama osposobljeni smo za pružanje studentske prakse studenata četvrte godine te pripravnički staž studenata pete godine koji se obavlja u suradnji sa FBF-om u Zagrebu. S obzirom da svake godine educiramo nekolicinu studenata isto planiramo i u 2021. godini. Dobra suradnja i komunikacija je ključ uspjeha te ćemo je nastaviti i dalje razvijati bez obzira što je 2020. način komunikacije bio uglavnom on-line, a isto nas čeka i u 2021.

Sudjelovati ćemo i dalje u radu najviših tijela Hrvatske ljekarničke komore, Skupštine Hrvatske ljekarničke komore gdje imamo jednu članicu magistru farmacije i na sjednicama Vijeća HLJK s jednom predstavnicom magistrinom farmacije.

Opći poslovi			
R.B.	Zadaća	Izvršitelj	Rokovi
1.	Normativni poslovi (izmjene i dopune statuta, pravilnika i ostalih akata Ljekarne sukladno zakonskim propisima)	Ravnatelj, voditelj računovodstva Usvaja UV	Po potrebi permanentno
2.	Pripremanje materijala i prisustvovanje sjednicama upravnog vijeća, stručnog vijeća i vođenje zapisnika	Ravnatelj, voditelj računovodstva	Mjesečno
3.	Vođenje kadrovske evidencije (ugovori od radu, odluke iz radnog odnosa, ugovori iz područja javne nabave)	Ravnatelj, voditelj računovodstva	Svakodnevno
4.	Upućivanje i praćenje osposobljavanja radnika iz područja zaštite na radu	Stručnjak zaštite na radu	Prema potrebi
5.	Upućivanje radnika na tečaj higijenskog minimuma, na sistematske preglede	Voditelj ljekarničke jedinice, voditelj računovodstva	Prema potrebi
6.	Oglašavanje potrebe za radnim mjestom, obrada potrebnih podataka	Ravnatelj, voditelj računovodstva	Tokom 2021.

Poslovi voditelja ljekarničkih jedinica			
R.B.	Zadaća	Izvršitelj	Rokovi
1.	Organizacija rada ljekarničkih jedinica u skladu sa zakonskim propisima	Voditelj ljekarničke jedinice	Kontinuirano
2.	Evidencija radnog vremena i kontrola prisustva na poslu, izrada prijedloga rasporeda godišnjih odmora	Voditelj ljekarničke jedinice	Kontinuirano
3.	Nabava sitnog inventara, obuće i odjeće	Voditelj ljekarničke jedinice uz dogovor s ravnateljstvom	Kontinuirano
4.	Narudžbe uredskog materijala	Voditelj ljekarničke jedinice i voditelj računovodstva	Kontinuirano
5.	Kontrola održavanja čistoće te narudžbe materijala za čišćenje	Voditelj ljekarničke jedinice	Kontinuirano
6.	Kontrola sigurnosti opreme i sredstva za rad te prijava kvarova	Voditelj ljekarničke jedinice i ostali djelatnici	Kontinuirano
7.	Sudjelovanje u izradi plana nabave i Plana rada	Voditelj ljekarničke jedinice	Zadnji kvartal tekuće godine.
8.	Praćenje rada te prijedlozi za poboljšanje, aktivno sudjelovanje na stručnom vijeću i stručnom kolegiju	Voditelj ljekarničke jedinice, svi zdravstveni djelatnici	Najmanje jednom mjesečno

Bez obzira na financijski plan koji smo vrlo oprezno sastavljali, nastojat ćemo povećati ukupno poslovanje Ljekarne u 2021. godini i to povećavajući bar za 1% fakturnu vrijednost prema HZZO-u kao i povećanje prometa prema ostalim korisnicima, povećanje broja izdanih recepata te očekujemo više posjeta pacijenata u ljekarničkim jedinicama kao i na web shopu. Bez obzira na sve teškoće koje nam je donijela ova godina i koja je u mnogo čemu promijenila rad Ljekarne u 2021. očekujemo stabilno poslovanje.

Plan i program rada moguće je mijenjati tokom godine ovisno o mogućim značajnijim promjenama uvjetovanim vanjskim faktorom na koji djelatnici Ljekarne ne mogu utjecati (dug, odnosno dinamika plaćanja HZZO-a, odluke osnivača, epidemiološka situacija kao nastavak pandemijske zaraze COVID virusom, tendencija određivanja visine rabata ili cassa sconta na farmaceutskom tržištu i sl.).

Zabok, 12.12.2020.
Broj: 01-492

Predsjednica Upravnog vijeća
Vanja Šenjug, mag.iur.