

## Informacija o obradi osobnih podataka korisnika usluga Ljekarne Krapinsko-zagorske županije

Ljekarna Krapinsko-zagorske županije (u nastavku: Ljekarna) osobito se zalaže za zaštitu osobnih podataka i privatnosti svojih korisnika.

Ove informacije o obradi osobnih podataka objašnjavaju način na koji prikupljamo, koristimo, čuvamo i štitimo Vaše osobne podatke.

### Kako i koje osobne podatke prikupljamo o Vama?

Osobne podatke prikupljamo tako da nas kontaktirate osobno, putem maila, telefona ili na bilo koji drugi način, u svojstvu pacijenta, korisnika naših usluga ili našeg ugovornog partnera.

Osobni podaci koje obrađujemo uključuju:

Ime, prezime, spol, datum rođenja, prebivalište, OIB, MBO, zanimanje, zvanje, dijagnoza, terapija, kontakt podatak, nalaz, broj osobne, radni staž, svjedodžba, životopis, broj žiro računa, podaci o liječenju, izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite i drugi osobni podaci.

### U koju svrhu i temeljem koje osnove koristimo Vaše osobne podatke?

Pravni temelj obrade podataka korisnika naših usluga su: Zakon o zdravstvenoj zaštiti, Zakon o ljekarništvu, Zakon o lijekovima, Zakon o medicinskim proizvodima, Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju, te ostali relevantni zakonski i podzakonski propisi.

Svrha obrade Vaših osobnih podataka je obavljanje na zakonu zasnovane djelatnosti Ljekarne, kao i za ostvarenje legitimnih interesa Ljekarne:

- Za izdavanje lijeka i medicinskih proizvoda.
- Za savjetovanje pacijenta.
- Za pružanje usluge.
- Za sklapanje ugovora.
- Za izvršenje i obračun usluga iz djelatnosti Ljekarne.
- Za izvršavanje ostalih obveza iz djelatnosti Ljekarne.

### Dijelimo li Vaše osobne podatke?

S trećim stranama dijelimo Vaše osobne podatke na sljedeće načine:

prilikom obrade pacijenata koristimo Centralni zdravstveni informacijski sustav (CEZIH), koristimo pojedina programska rješenja informatičkih tvrtki i usluge za održavanje IT sustava, razmjena podataka s nadležnim liječnicima primarne zdravstvene zaštite, s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

Tamo gdje koristimo usluge treće strane za obradu Vaših osobnih podataka, osigurali smo odgovarajuće sigurnosne mjere kako bismo zaštitili Vaše osobne podatke.

Otkrit ćemo Vaše osobne podatke samo kad je to izričito propisano zakonom, radi ostvarenja prava pred sudovima i drugim nadležnim javnopravnim tijelima.

### Gdje pohranjujemo Vaše osobne podatke?

Svi Vaši osobni i drugi podaci pohranjeni su na sigurnim poslužiteljima, u našim uredima i pismohrani. U postupanju s Vašim osobnim podacima, držimo se strogo propisanih pravila i postupaka te sigurnosnih značajki kako bismo spriječili neovlašteno ili nerazmjerno zadiranje u zaštićene interese ispitanika. Nakon završetka obrade vaših osobnih podataka te isteka vremena čuvanja, podatke za koje neće postojati svrha i pravni temelj obrade, trajno ćemo uništiti.

### Koja su Vaša prava?

- Vaše je pravo tražiti uvid u Vaše osobne podatke i ispraviti netočnosti.
- Vaše je pravo tražiti ispravak Vaših osobnih podataka koji su nepotpuni ili netočni
- Vaše je pravo tražiti brisanje ili ograničenje obrade svojih podataka ako osobni podaci nisu nužni u odnosu na svrhu obrade, ukoliko povučete privolu, ako ih je Ljekarna obrađivala protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u zaštićene interese ispitanika. Iznimka od navedenog je postojanje razloga koji onemogućuju trenutno brisanje, primjerice kod zakonski propisanih obveza čuvanja podataka.
- Vaše je pravo na prenosivost podataka
- Vaše je pravo podnijeti prigovor u vezi obrade Vaših osobnih podataka.

Prethodne zahtjeve možete podnijeti pisanim putem, osobno ili putem pošte na adresu: Ljekarna Krapinsko-zagorske županije, Službenik za zaštitu osobnih podataka, M. Gupca 63, Zabok, ili putem e-maila: zpp@ljekarna-kzz.hr.

Tražiti ćemo potvrdu identiteta prije nego što Vam pružimo te informacije.

Ove informacije o obradi osobnih podataka povremeno će se ažurirati, a kako bismo Vas obavijestili o promjenama u vezi s obradom Vaših osobnih podataka.

Zabok, 01.06.2026.

Broj: 01-219/2026

